



Política de la Calidad

Calidad que nace desde nuestro ADN

En Ondú creemos que el verdadero valor está en servir, por eso cada acción, cada decisión y cada proceso que desarrollamos está guiado por un firme compromiso con la calidad y la satisfacción de quienes confían en nosotros.

Hoy presentamos nuestra **Política de la Calidad**, una declaración viva de nuestro propósito enfocado en ofrecer siempre lo mejor, superar expectativas y construir relaciones basadas en **confianza, excelencia y mejora continua**.





Disponibilidad y confiabilidad

- Garantizar que nuestra infraestructura cumpla con altos estándares de disponibilidad, redundancia y continuidad operativa.



Seguridad de la información

- Proteger los datos de nuestros clientes mediante controles de seguridad robustos y el cumplimiento de normativas aplicables.



Satisfacción del cliente

- Escuchar activamente las necesidades de nuestros clientes y adaptar nuestras soluciones para cumplir y superar sus expectativas.



Mejora continua

- Evaluar y optimizar de manera constante nuestros procesos, tecnologías y servicios para asegurar eficiencia, innovación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.



Competencia del personal

- Promover la capacitación continua de nuestro equipo en gestión de calidad, seguridad de la información y nuevas tecnologías.



Cumplimiento de requisitos

- Cumplir los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **ISO 9001:2015**.

Todo problema tiene solución



+593 4 371 0215



experiencia@ondu.com.ec



www.onducloud.com



GYE: Kennedy Norte, Edif.
Torre Atlas, Piso 6, Of. 3

UIO: Edificio Escandinava Loft,
5to piso oficina 5c, Calle Finlandia
y Suecia 35-99



ONDU